

# KommUnikation

„Die Sprache ist die Quelle der Missverständnisse.“ (Der kleine Prinz)

## Für wen eignet sich dieses Kommunikationsseminar?

Das Seminar richtet sich an Führungs- sowie andere interessierte Personen, welche abseits vom Alltag in einer lebendigen und prozessorientierten Lernatmosphäre ihr Kommunikationsverhalten reflektieren, stärken und weiterentwickeln wollen.

Das Seminar ist für Menschen ausgelegt, welche daran interessiert sind, wie sie auf andere wirken und welche mit ihrer Kommunikation für eine konstruktive Zusammenarbeit in einem wertschätzenden Klima sorgen wollen.

## Mit folgenden theoretischen Inputs können Sie sich im Seminar auseinandersetzen:

- ✚ Grundlagen der Kommunikation
- ✚ Grundregeln der Gesprächsführung
- ✚ Wertschätzende Kommunikation
- ✚ Gesprächssteuerung durch Fragetechniken, aktives Zuhören, Feedback
- ✚ Hindernde Kommunikationsmuster
- ✚ Schwierige Gespräche führen

## Ihr Nutzen:

- ✚ Sie haben sich mit Ihren Kommunikationsmustern auseinandergesetzt und neue Formen der Ausdrucksweise erarbeitet.
- ✚ Sie haben Bewusstheit darüber, wie Sie kommunizieren und welche Wirkung Sie erzeugen (wollen).
- ✚ Sie führen Gespräche klar und wertschätzend, auch schwierige Gespräche gelingen Ihnen.
- ✚ Sie haben gelernt empathisch zuzuhören und sorgen dafür, dass man Ihnen zuhört.
- ✚ Sie haben verschiedene Kommunikations-Handwerkzeuge kennen und anwenden gelernt.
- ✚ Sie haben aktuelle Anliegen bearbeitet, kritische Kommunikationsprobleme reflektiert und Gesprächssituationen geübt.
- ✚ Sie haben sich mit anderen Menschen ausgetauscht, diskutiert, sich gegenseitig unterstützt, voneinander gelernt, Feedback gegeben und wertvolle Rückmeldungen über Ihre Wirkung nach Aussen erhalten.
- ✚ Sie fühlen sich dank der Bewusstheit über Ihr Kommunikationsverhalten und den Steuermöglichkeiten selbstbewusster und gestärkt.

## Methodik

Theoretische Inputs mit detaillierten Unterlagen, insbesondere aus der Transaktionsanalyse, bilden einen roten Faden durch das Seminar. Konkrete Fragestellungen, Austausch in der Gruppe, Selbstreflexion, Rollenspiele, Feedback – die methodische Vielfalt richtet sich immer nach den Inhalten, dem Prozess und den Bedürfnissen der Gruppe.

## Termine und Ort

Das Seminar dauert 4 Tage, jeweils an 2x2 Tagen von 09.00h – 16.45h und findet an folgenden Tagen in Bülach statt: 30./31. März und 20./21. April 2012.

## Preis

Der Preis für 4 Seminartage in Bülach beträgt Fr. 1'440.--, zuzüglich Kosten für Seminarraum und Verpflegung im Seminarraum (Fr. 160.-- für 4 Tage).

## Seminarleitung

Manuela Gomringer  
Beratung & Begleitung von Organisations- und Teamentwicklungsprozessen, Coaching, Seminare

Anmeldung mit **separatem Anmeldeformular**.



ZIELFÜHREND.CH

Organisations- & Teamentwicklung, Coaching

Manuela Gomringer · Bahnhofstrasse 34 · CH-8180 Bülach · Phone +41 (0)79 417 02 97 · mg@zielfuehrend.ch