

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Seminare von zielführend.ch. Wir bitten Sie, diese aufmerksam zu studieren.

### 2 Anmeldung

Die Teilnehmerzahl an den Seminaren ist beschränkt und die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte zum Zeitpunkt der Anmeldung kein Platz mehr frei sein, werden Sie umgehend informiert und wir erlauben uns, Sie auf die Warteliste zu setzen.

Die Kursanmeldung hat schriftlich mittels des vollständig ausgefüllten und von Ihnen unterschriebenen Anmeldeformulars zu erfolgen. Mit der Anmeldung bekunden Sie auch Ihr Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre Anmeldung ist bindend und verpflichtet Sie zur Zahlung der Seminargebühr. Sie erhalten von uns innert 2 Wochen nach Eingang des Anmeldeformulars eine schriftliche Teilnahmebestätigung mit Rechnung für die Seminargebühr. Die gesamte Seminargebühr wird spätestens 30 Tage vor dem ersten Seminar fällig.

### 3 Annullierung vor Seminarbeginn

Ihre Anmeldung ist grundsätzlich verbindlich. Eine Annullierung des Seminars muss eingeschrieben an zielführend.ch erfolgen. Unabhängig des Datums des Vertragsabschlusses gelten die folgenden Fristen und Regelungen für dessen Auflösung:

Bei Abmeldungen bis 6 Wochen vor Seminarbeginn wird eine Annullationsgebühr von Fr. 200.00 erhoben. Eine bereits geleistete Seminargebühr wird Ihnen nach Abzug der Annullationsgebühr vollumfänglich zurückerstattet. Nach 6 Wochen vor Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr zu zahlen. Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, können Sie einen für uns akzeptablen Ersatzteilnehmer benennen.

### 4 Nichterscheinen bei Kursbeginn respektive Unterbrechung während des Seminars

Bei Ihrem Nichterscheinen bei Kursbeginn oder Kündigung respektive Unterbrechung während des Seminars erfolgt keine Rückerstattung der bereits geleisteten Seminargebühr.

Die Zahlungspflicht besteht auch dann, wenn Sie an einem Modul nicht teilnehmen können. Ein Anspruch auf Nachholen eines versäumten Moduls besteht nicht; wir bemühen uns jedoch, Ihnen für dieses Modul einen Platz in einem darauf folgenden Seminar anzubieten. In diesem Fall erheben wir eine Umbuchungspauschale von Fr. 200.--.

### 5 Ermässigte Teilnahmegebühren

Für Personen, die als Angestellte ihre Weiterbildung selber bezahlen, sind wir bereit, ermässigte Teilnahmegebühren zu vereinbaren.

### 6 Absage/Verschiebung des Seminars durch zielführend.ch

Zielführend.ch behält sich das Recht vor, bei Anmeldung von weniger als 6 Teilnehmern das Seminar abzusagen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. In diesen Fällen werden Sie spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn informiert. Im Falle einer Absage werden Ihnen die bereits geleisteten Seminargebühren vollumfänglich zurückerstattet. Im Falle einer Verschiebung haben Sie das Recht, innert 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurück zu treten. Der Rücktritt erfolgt in diesem Falle ohne Kostenfolge für Sie.

Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit der Seminarleitung, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht weder Anspruch auf Durchführung des Seminars noch auf Ersatz von Reisekosten oder Arbeitsausfall. Selbstverständlich bemüht sich zielführend.ch, ausgefallene Seminare, verursacht durch Krankheit oder ähnliches nachzuholen. Ein Rechtsanspruch hierauf oder auf Ermässigung der Kursgebühr besteht hingegen nicht.



## **7 Haftung**

Zielführend.ch haftet nicht für Unfälle der Teilnehmenden und Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums. Der Versicherungsschutz (insbesondere Unfall- und Haftpflichtversicherung) ist Sache jeder Teilnehmerin/jedes Teilnehmers.

## **8 Urheberrecht**

Seminarbegleitende Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht vervielfältigt werden. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Seminarteilnehmenden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **9 Schweigepflicht**

Die Teilnehmenden unterliegen über die Inhalte von persönlichen Beiträgen im Seminar der Schweigepflicht. Informationen an Vorgesetzte/Auftraggeber werden nur in Absprache mit den Teilnehmenden weitergegeben.

## **10 Ethische Richtlinien**

zielführend.ch ist Mitglied des Berufsverbandes der Deutschschweizerischen Gesellschaft für Transaktionsanalyse DSGTA und richtet sich nach deren Beratungskodex und ethischen Richtlinien.

## **11 Anwendbares Recht**

Ihr Vertragsverhältnis mit zielführend.ch unterliegt ausschliesslich Schweizer Recht.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt Bülach.

Bülach, Ende Dezember 2009



# Anmeldeformular

Ich habe die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden. Ich melde mich zu folgendem Seminar verbindlich an:

- Führungsseminar, 27./28.1., 10./11.3., 7./8.4.2011, 6 Tage, Fr. 1'680.--
- AusZEIT für FÜHRUNG, 19./20.5. und 23./24.6.2011, 4 Tage, Fr. 1'120.--
- AusZEIT für FÜHRUNG, 24.-26.11.2011, 3 Tage, Fr. 1'050.— im Seminarhotel
- Das Mitarbeitergespräch, 18./19.11. und 2./3.12.2010, 4 Tage, Fr. 1'120.—
- Das Mitarbeitergespräch, 10./11.11. und 8./9.12.2011, 4 Tage, Fr. 1'120.--
- Kommunikation, 28./29.10.2010 und 25./26.11.2010, 4 Tage, Fr. 1'120.--
- Kommunikation, 25./26.3.2011 und 15./16.4.2011, 4 Tage, Fr. 1'120.--
- Selbst- und Sozialkompetenz, 30.9./1.10. und 28./29.10.2011, 4 Tage, Fr. 1'120.--

Die Kosten für Seminarraum, Verpflegung, Übernachtung im Seminarhotel kommen separat dazu.

Name, Vorname: .....

Firma: .....

Strasse: .....

PLZ, Ort: .....

Telefon G/Handy: .....

E-Mail: .....

Funktion: .....

Rechnungsadresse: .....  
(wenn nicht identisch mit der obenerwähnten Adresse)

Wie sind Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden: .....

Datum: .....

Unterschrift: .....

Bitte an untenstehende Postanschrift senden. Besten Dank!